

TRASLADO COMPARTIDO PARA NAVEGACIÓN GLACIAR GREY

ATRACCIONES



GLACIARES Y CASCADAS
FLORA Y FAUNA
RÍOS Y LAGOS



TRAMO IDA:

06:30 hrs.	PICK UP EN HOTELES
09:00 hrs.	LLEGADA A GREY

TRAMO REGRESO:

14:00 hrs.	RETORNO DESDE GREY
16:00 hrs.	LLEGADA A NATALES

INFORMACIÓN IMPORTANTE:

ESTE SERVICIO DE TRASLADO CONECTA EXCLUSIVAMENTE
CON LA PRIMERA NAVEGACIÓN GLACIAR GREY.
SIN MÍNIMO DE PASAJEROS.
TARIFA EXENTA DE IMPUESTOS.

Glaciar Grey

Administración
Portería Serrano

Puerto Natales



NO INCLUYE

TICKET DE NAVEGACIÓN GLACIAR GREY.
INGRESOS AL PARQUE NACIONAL TORRES DE PAYNE.
PROPINAS.
GUÍA LOCAL
ALIMENTACIÓN.

www.patagoniaplanet.com

online@patagoniaplanet.com

+56 9 9607 2806 / Emergencias 24/7 +56 9 9900 6500

Puerto Natales, Chile

PREGUNTAS FRECUENTES

PLANIFICACIÓN Y RESERVAS:

¿Cómo puedo saber si hay disponibilidad?

Escríbenos a online@patagoniaplanet.com o contáctanos vía whatsapp al número: +56 9 9607 2806

¿Cómo puedo solicitar una reserva?

Podrás solicitar una reserva al correo online@patagoniaplanet.com en donde te enviaremos toda la información referente a disponibilidad, tarifas y métodos de pago. También podrás reservar tu excursión de forma presencial en nuestra oficina ubicada en Manuel Bulnes 407, Puerto Natales.

¿En qué idioma y modalidad se realiza el traslado?

Se realiza en idioma español, es un servicio regular, es decir, con salidas en horarios establecidos y en modalidad compartida.

¿Para realizar la actividad pasarán por mí o debo acudir a un punto de encuentro?

Si estás hospedado dentro de la ciudad pasamos por ti. Pero si estás hospedado fuera del límite de la ciudad (sector rural) debes presentarte en nuestras oficinas ubicadas en Manuel Bulnes 407, 20 minutos antes de la salida.

Una vez terminada la actividad, ¿Me pueden dejar en un lugar distinto al informado en la reserva?

Podrás coordinar esta solicitud con el guía a cargo del grupo. En caso de necesitar quedar en un sitio distinto al del pickup, deberás considerar que ello será posible siempre y cuando sea dentro del radio urbano de la ciudad.

¿Qué hago si olvido, extravío o pierdo, documentos, equipamientos u otros elementos durante el traslado?

Deberás contactarnos de forma inmediata vía whatsapp o llamada telefónica +56 9 9607 2806 / +56 9 9900 6500. De esta manera podremos revisar a tiempo si es que el extravío se generó a bordo de nuestro vehículo. La empresa no se hace responsable por objetos perdidos, olvidados o extraviados durante el desarrollo de la actividad.

PREGUNTAS FRECUENTES

PAGO Y POLÍTICAS DE CANCELACIÓN:

¿Cómo puedo realizar el pago de mi traslado?

Mediante pago en línea (link de pago) con tarjeta de débito o crédito. O por transferencia electrónica.

¿En qué condiciones se podría cancelar mi traslado?

El traslado se encuentra sujeta a condiciones climáticas, por tal motivo ante un escenario de fuertes vientos, abundante presencia de nieve o hielo que imposibiliten una ruta segura se optará por cancelar la actividad en virtud del resguardo y la seguridad de todos los participantes. Esta cancelación podría hacerse efectiva el día previo o antes del inicio de la excursión en dicho caso de cambios abruptos en la condición climática. Bajo este contexto, se podrá la reprogramar la actividad sujeta a disponibilidad, o reembolsar el 100% del valor pagado.

Si ha contratado el servicio de transporte y la empresa naviera anula la actividad, el costo del traslado no es reembolsable.

Políticas de cancelación servicios de Patagonia Planet:

24 horas antes del primer servicio no hay devolución.

48 horas antes del primer servicio devolución del 50%

72 horas antes del primer servicio devolución del 100%